Código de conduta

Boas práticas ao utilizar nossos serviços.

Informações

Criamos estas Diretrizes de Conduta para estabelecer padrões claros pelos quais todos os usuários, prestadores e empresas que utilizam nossa plataforma se responsabilizem. Denominaremos todos os usuários, prestadores e empresas como “interessados” na nossa solução.

Profissionalismo e respeito

A SocorreAê mantém uma política de tolerância zero em relação a todas as formas de discriminação, assédio ou abuso. Violência de qualquer tipo não será tolerada. A SocorreAê espera que os “interessados” se tratem com respeito e cortesia.

É inaceitável recusar-se a fornecer ou aceitar serviços com base na raça, religião, nacionalidade, deficiência, orientação sexual, sexo, estado civil, identidade de gênero, idade ou qualquer outra característica protegida pela lei federal ou estadual aplicável. Esse tipo de comportamento pode resultar no rompimento permanente com a plataforma SocorreAê.

É inaceitável fazer comentários depreciativos sobre uma pessoa ou grupo. Além disso, comentar sobre a aparência, fazer perguntas excessivamente pessoais e fazer contato físico indesejado são inapropriados e, em muitos casos, contra a lei. Incentivamos você a ser atencioso e respeitoso com a privacidade e o espaço pessoal dos outros.

Segurança e conformidade legal

A segurança é uma prioridade para todos os serviços SocorreAê, incluindo a segurança física das pessoas e bens envolvidos. Exigimos que os “interessados” mantenham os documentos atualizados para permanecerem ativos. Além disso, os prestadores cadastrados na SocorreAê são responsáveis pela manutenção adequada de qualquer equipamento essencial para a execução segura do serviço.

Substâncias ilegais e – a menos que explicitamente permitido por lei – recipientes abertos com álcool não são permitidos nos veículos dos prestadores. Isso é contra a lei e uma violação grave da política da SocorreAê. A SocorreAê não tolera o uso de drogas ou álcool por prestadores enquanto estiverem envolvidos com qualquer serviço.

É uma boa prática que os prestadores mantenham os veículos livre de fumo. Além disso, é sua responsabilidade transportar os clientes e/ou seus veículos com segurança de acordo com as regras de trânsito de sua cidade e os regulamentos de cada categoria de trabalho.

É de responsabilidade do prestador cumprir as leis de cinto de segurança no país. Desta forma, recomendamos que você e qualquer usuário que você transporte sempre usem o cinto de segurança ao andar em qualquer veículo.

Violações deste Código de Conduta podem resultar no encerramento de sua conta SocorreAê.

Emergências

Se a qualquer momento os “interessados” sentirem que se deparam com uma situação que requer atendimento de emergência imediata, ligue para o número do serviço de emergência. Assim que todas as partes estiverem seguras e a situação for tratada pelas autoridades, notifique a SocorreAê. Ajudaremos e tomaremos as medidas apropriadas conforme necessário, inclusive cooperando com as autoridades policiais.