Política de privacidade

Como o SocorreAê coleta, usa, guarda e protege os dados pessoais, de acordo com a LGPD.

Versão 13925, revisada em 18/05/2025

Sobre a SOCORREAÊ

A SocorreAê On Demand Solutions ("SOCORREAÊ") é uma empresa de tecnologia que fornece serviços de processamento de dados e licenciamento de software para o mercado de prestação de serviço. A empresa é uma pessoa jurídica de direito privado e está registrada no CNPJ sob o número 34.686.247/0001-25.

Definições

A plataforma

A SOCORREAÊ oferece um conjunto de tecnologias e serviços para o mercado de veículos automotores, que é chamado de ("PLATAFORMA") de prestação de serviços. Para acessar a PLATAFORMA, é necessário aceitar integralmente e sem ressalvas os termos e condições estabelecidos pela SOCORREAÊ, incluindo propostas comerciais, contratos, estes Termos de Uso e a respectiva Política de Privacidade. Essa plataforma é composta principalmente por:

Usuário

O nome ("USUÁRIO") ou ("USUÁRIOS"), se referem a todos os tipos de usuários, sejam eles USUÁRIOS COMUNS, USUÁRIOS CORPORATIVOS ou USUÁRIOS PRESTADORES.

Usuário Solicitante

O nome ("USUÁRIO SOLICITANTE") ou ("USUÁRIOS SOLICITANTES"), se referem exclusivamente aos USUÁRIOS COMUNS e USUÁRIOS CORPORATIVOS.

Usuário Comum

O nome ("USUÁRIO COMUM") ou ("USUÁRIOS COMUNS") são definidos por pessoas, sejam elas físicas ou jurídicas que fazem uso da PLATAFORMA de forma pontual para solicitar cotações de preços ou contratar serviços. A concessão da licença de uso da PLATAFORMA para estes é gratuita.

Usuário Corporativo

O nome ("USUÁRIO CORPORATIVO") ou ("USUÁRIOS CORPORATIVOS") são definidos exclusivamente por empresas que fazem uso da PLATAFORMA de forma assídua e/ou em grande quantidade para solicitar cotações de preços ou contratar serviços. Devido a essa frequência e volume de uso, esses clientes requerem serviços de processamento de dados adicionais e uma licença de uso que lhes permita padronizar as contratações de serviços, estabelecendo condições padrão, especialmente em relação aos preços, forma e prazo de pagamento. Para este perfil de usuário existe uma cobrança para utilização da PLATAFORMA.

Usuário Prestador

O nome ("USUÁRIO PRESTADOR") ou ("USUÁRIOS PRESTADORES") são definidos exclusivamente por empresas que fazem uso da PLATAFORMA na forma de prestador de serviço.

Prestador

O ("PRESTADOR") ou ("PRESTADORES") são definidos exclusivamente por pessoas jurídicas previamente convidadas e aprovadas pelo SOCORREAÊ que fazem uso da PLATAFORMA na forma de prestador de serviço. Ao usar nossas soluções também podem ser denominados USUÁRIO PRESTADOR.

Aplicativo para o usuário

A SOCORREAÊ disponibiliza o aplicativo móvel "SOCORREAÊ" ("APLICATIVO USUÁRIO") para USUÁRIOS COMUNS realizarem cotações de preços de serviços diversos. O APLICATIVO USUÁRIO atua como um canal de comunicação entre os USUÁRIOS COMUNS e os PRESTADORES, permitindo que o USUÁRIO COMUM selecione a proposta/cotação mais adequada e contrate o serviço escolhido através do aplicativo. O USUÁRIO COMUM tem a opção de pagar diretamente ao PRESTADOR em dinheiro ou máquina de cartão do propriedade exclusiva do mesmo ou, se preferir, utilizar o APLICATIVO USUÁRIO para realizar o pagamento com cartão de débito ou crédito, sendo que o APLICATIVO USUÁRIO processará os dados para viabilizar o pagamento do serviço contratado. Empresas que contratam a "Solução Corporativa" da SOCORREAÊ devem utilizar exclusivamente o portal para solicitação de serviços.

Aplicativo para o prestador

A SOCORREAÊ desenvolveu o aplicativo móvel "SOCORREAÊ - Prestador" ("APLICATIVO PRESTADOR") destinado exclusivamente aos PRESTADORES que oferecem serviços suportados pelo aplicativo. O APLICATIVO PRESTADOR funciona como um canal de comunicação entre o prestador de serviços e USUÁRIOS SOLICITANTES, permitindo que o prestador de serviços responda às solicitações de cotações de preços e apresente suas propostas para aqueles que estão interessados na

contratação de seus serviços. Se a proposta do prestador de serviços for aceita, ele poderá confirmar a contratação dos serviços por meio do APLICATIVO PRESTADOR.

Portal

O portal SOCORREAÊ ("PORTAL") (www.socorreae.com.br) não só fornece informações sobre a empresa, produtos e serviços, como também pode ser utilizado pelo USUÁRIO COMUM, USUÁRIO CORPORATIVO e USUÁRIO PRESTADOR. O acesso é diferente para cada um destes usuários.

Disposições gerais e especificações

No SocorreAê, privacidade, segurança e comprometimento com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários, são nossas prioridades. Por isso, esta Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou utilizam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletamos e usamos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas da Constituição Federal de 1988 (art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela EC 115/2022), das normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, o SocorreAê On Demand Solutions, doravante denominado apenas como “SocorreAê”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 34.686.247/0001-25, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso sistema coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

1.1. Usuário solicitante pessoa física:

- Nome completo;
- Endereço completo;
- Data de nascimento;
- Número de telefone;
- Endereço de e-mail;
- Número do CPF;

1.2. Usuário solicitante pessoa jurídica:

- Razão social;
- Nome fantasia;
- Endereço da empresa;
- Número do CNPJ;
- Número de telefone da empresa;
- Endereço de e-mail da empresa;
- Nome completo do responsável;
- Endereço completo do responsável;
- Data de nascimento do responsável;
- Número de telefone do responsável;
- Endereço de e-mail do responsável;
- Número do CPF do responsável;

1.2. Usuário prestador:

- Razão social;
- Nome fantasia;
- Endereço da empresa;
- Número do CNPJ;
- Número de telefone da empresa;
- Endereço de e-mail da empresa;
- Nome completo do responsável;
- Endereço completo do responsável;
- Data de nascimento do responsável;
- Número de telefone do responsável;
- Endereço de e-mail do responsável;
- Número do CPF do responsável;
- Dados bancários;
- Documentação de frota;
- Documentação da empresa;
- Documentação do responsável;

1.3. Em caso de processamento de pagamento:

- Nome do titular do cartão de crédito;
- Número do seu cartão de crédito;
- Validade do cartão;
- Código de segurança do cartão;

1.4. Os dados necessários serão solicitados de acordo com a forma de pagamento escolhida. É importante destacar que não armazenamos informações relacionadas ao seu cartão de crédito, pois estas são enviadas diretamente para a empresa responsável pelo processamento do pagamento quando você indicar na plataforma que deseja utilizar seu cartão de crédito para pagar o serviço contratado.

1.5. Se você está fornecendo informações para o cadastro da sua empresa, é fundamental que você obtenha autorização expressa dos seus colaboradores para compartilhar conosco os dados deles. Caso contrário, você poderá ser responsabilizado.

2. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza o SocorreAê On Demand Solutions a tratar seus dados. Assim, em consonância com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé do SocorreAê para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços do SocorreAê e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los. A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?

O SocorreAê assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular, previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;

- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que o SocorreAê trata a seu respeito;
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com o SocorreAê através dos seguintes meios disponíveis:

juridico@socorreae.com

(11) 4839-0432

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pelo SocorreAê serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e o SocorreAê perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

- transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pelo SocorreAê reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

O SocorreAê se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos.

É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, o SocorreAê não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta. Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;
- Proteção dos direitos do SocorreAê em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

8. Cookies ou dados de navegação

O SocorreAê faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o Internet Explorer;
- Se você usa o Firefox;
- Se você usa o Safari;
- Se você usa o Google Chrome;
- Se você usa o Microsoft Edge;
- Se você usa o Opera.

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em 01/04/2023.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você às consente.

10. Responsabilidade

O SocorreAê prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pelo SocorreAê, comprometemo-nos a segui-las.

11 . Seção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, o SocorreAê não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário;
- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada do SocorreAê. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias
- Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços do SocorreAê; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

12. Encarregado de Proteção de Dados

O SocorreAê disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular, ou tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos pelo telefone (11) 4839-0432 ou através do e-mail juridico@socorreae.com.

Versão 13925 revisada e publicada digitalmente em 18/05/2025.