Termos de uso: usuário prestador

Para empresas prestadoras que recebem serviços pela plataforma.

Versão 13925, revisada em 18/05/2025

Sobre a SOCORREAÊ

A SocorreAê On Demand Solutions ("SOCORREAÊ") é uma empresa de tecnologia que fornece serviços de processamento de dados e licenciamento de software para o mercado de prestação de serviço. A empresa é uma pessoa jurídica de direito privado e está registrada no CNPJ sob o número 34.686.247/0001-25.

Definições

A plataforma

A SOCORREAÊ oferece um conjunto de tecnologias e serviços para o mercado de veículos automotores, que é chamado de ("PLATAFORMA") de prestação de serviços. Para acessar a PLATAFORMA, é necessário aceitar integralmente e sem ressalvas os termos e condições estabelecidos pela SOCORREAÊ, incluindo propostas comerciais, contratos, estes Termos de Uso e a respectiva Política de Privacidade. Essa plataforma é composta principalmente por:

Usuário

O nome ("USUÁRIO") ou ("USUÁRIOS"), se referem a todos os tipos de usuários, sejam eles USUÁRIOS COMUNS, USUÁRIOS CORPORATIVOS ou USUÁRIOS PRESTADORES.

Usuário Solicitante

O nome ("USUÁRIO SOLICITANTE") ou ("USUÁRIOS SOLICITANTES"), se referem exclusivamente aos USUÁRIOS COMUNS e USUÁRIOS CORPORATIVOS.

Usuário Comum

O nome ("USUÁRIO COMUM") ou ("USUÁRIOS COMUNS") são definidos por pessoas, sejam elas físicas ou jurídicas que fazem uso da PLATAFORMA de forma pontual para solicitar cotações de preços ou contratar serviços. A concessão da licença de uso da PLATAFORMA para estes é gratuita e possui algumas limitações.

Usuário Corporativo

O nome ("USUÁRIO CORPORATIVO") ou ("USUÁRIOS CORPORATIVOS") são definidos exclusivamente por empresas que fazem uso da PLATAFORMA de forma assídua e/ou em grande quantidade para solicitar cotações de preços ou contratar serviços. Devido a essa frequência e volume de uso, esses clientes requerem serviços de processamento de dados adicionais e uma licença de uso que lhes permita padronizar as contratações de serviços, estabelecendo condições padrão, especialmente em relação aos preços, forma e prazo de pagamento. Para este perfil de usuário pode haver uma cobrança para utilização da PLATAFORMA.

Usuário Prestador

O nome ("USUÁRIO PRESTADOR") ou ("USUÁRIOS PRESTADORES") são definidos exclusivamente por empresas que fazem uso da PLATAFORMA na forma de prestador de serviço.

Prestador

O ("PRESTADOR") ou ("PRESTADORES") são definidos exclusivamente por pessoas jurídicas previamente convidadas e aprovadas pelo SOCORREAÊ que fazem uso da PLATAFORMA na forma de prestador de serviço. Ao usar nossas soluções também podem ser denominados USUÁRIO PRESTADOR.

Aplicativo para o usuário

A SOCORREAÊ disponibiliza o aplicativo móvel "SOCORREAÊ" ("APLICATIVO USUÁRIO") para USUÁRIOS SOLICITANTES realizarem cotações de preços de serviços diversos. O APLICATIVO USUÁRIO atua como um canal de comunicação entre os USUÁRIOS SOLICITANTES e os PRESTADORES, permitindo que os USUÁRIOS SOLICITANTES selecione a proposta/cotação mais adequada e contrate o serviço escolhido através do aplicativo.

Aplicativo para o prestador

A SOCORREAÊ desenvolveu o aplicativo móvel "SOCORREAÊ - Prestador" ("APLICATIVO PRESTADOR") destinado exclusivamente aos PRESTADORES que oferecem serviços suportados pelo aplicativo. O APLICATIVO PRESTADOR funciona como um canal de comunicação entre o prestador de serviços e USUÁRIOS SOLICITANTES, permitindo que o prestador de serviços responda às solicitações de cotações de preços e apresente suas propostas para aqueles que estão interessados na contratação de seus serviços. Se a proposta do prestador de serviços for aceita, ele poderá confirmar a contratação dos serviços por meio do APLICATIVO PRESTADOR.

Portal

O portal SOCORREAÊ ("PORTAL") (www.socorreae.com.br) não só fornece informações sobre a empresa, produtos e serviços, como também pode ser utilizado pelo USUÁRIO COMUM, USUÁRIO CORPORATIVO e USUÁRIO PRESTADOR. O acesso é diferente para cada um destes usuários.

Termos de uso para o usuário prestador

Estes são os TERMOS DE USO da PLATAFORMA da empresa SOCORREAÊ, que inclui o aplicativo para dispositivos móveis "SOCORREAÊ - Prestador" ("APLICATIVO PRESTADOR"), cuja sua utilização não é gratuita. Estes TERMOS DE USO estabelecem os termos e condições da relação contratual entre os PRESTADORES, USUÁRIOS COMUNS ou USUÁRIOS CORPORATIVOS e a empresa SOCORREAÊ. Ao utilizar a PLATAFORMA da SOCORREAÊ, o USUÁRIO PRESTADOR entende e concorda que estes TERMOS DE USO criam direitos e obrigações, independentemente da assinatura das partes. A assinatura do USUÁRIO PRESTADOR é substituída pelo aceite destes TERMOS DE USO, conforme o Art. 107 do Código Civil (Lei 10.406/02), que estipula que a validade da declaração de vontade não depende de forma especial, a não ser que a lei expressamente a exija. Antes de utilizar a PLATAFORMA ou instalar o APLICATIVO PRESTADOR, é importante que você leia atentamente os TERMOS DE USO a seguir. Caso não concorde com estes termos, é recomendável que você não utilize a PLATAFORMA ou instale o APLICATIVO PRESTADOR. Ao utilizar a PLATAFORMA ou instalar o APLICATIVO PRESTADOR, você está aceitando integralmente e sem ressalvas os presentes TERMOS DE USO. A utilização da PLATAFORMA em violação aos TERMOS DE USO sujeitará o infrator às penalidades previstas em lei ou nestes TERMOS DE USO. A PLATAFORMA oferecida pelo SOCORREAÊ coleta e trata dados pessoais de seus USUÁRIOS, além de registrar as atividades realizadas por meio da PLATAFORMA. Ao utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO concorda com a coleta, tratamento e utilização dos dados de acordo com a Política de Privacidade correspondente.

1. Do usuário prestador

Nos termos dos presentes TERMOS DE USO, considera-se USUÁRIO PRESTADOR exclusivamente toda pessoa jurídica prestadora de serviço que utilizem a PLATAFORMA para diversos fins, incluindo, mas não se limitando a: automatizar a publicação de orçamentos, realizar ofertas ou propostas de prestação de serviços diversos, aceitar propostas comerciais, contratar serviços, e mais.

2. Da aceitação

Para utilizar a PLATAFORMA ou instalar o APLICATIVO PRESTADOR, é necessário que o USUÁRIO PRESTADOR aceite integralmente os presentes TERMOS DE USO. Caso não concorde com algum termo ou condição, a instalação do aplicativo e a utilização da plataforma não serão permitidas. O não cumprimento destes TERMOS DE USO resultará em sanções previstas em lei ou nestes termos. É importante ressaltar que os TERMOS DE USO constituem um contrato entre o USUÁRIO PRESTADOR e a empresa SOCORREAÊ. O USUÁRIO PRESTADOR compreende que não é necessário assinar

fisicamente os TERMOS DE USO para aceitá-los integralmente, bastando clicar no botão "Aceitar" durante o uso do APLICATIVO PRESTADOR, momento em que será exibida uma cópia do documento completo. Ao clicar em "Aceitar", o USUÁRIO PRESTADOR declara ter lido, compreendido e concordado com todos os termos. A SOCORREAÊ se reserva o direito de alterar estes TERMOS DE USO a qualquer momento, por razões jurídicas, comerciais ou operacionais. Caso o USUÁRIO PRESTADOR não concorde com as alterações, deve cessar o uso da plataforma e desinstalar o APLICATIVO PRESTADOR, sob pena de violação destes TERMOS DE USO.

3. Da aplicação

A empresa SOCORREAÊ é detentora da licença do software denominado "SOCORREAÊ - Prestador", também conhecido como "APLICATIVO PRESTADOR". Esse software foi criado com o objetivo de fornecer aos USUÁRIOS PRESTADORES uma plataforma de serviços de processamento de dados para a automação do processo de captação de chamados de serviços diversos, apresentação de propostas comerciais e contratação desses serviços. A principal característica do software é informar quando uma pessoa física ou jurídica cadastrada na plataforma, deseja obter cotações de preços ou contratar serviços diversos, também conhecido como "CLIENTE". O software estabelece um canal de comunicação entre os CLIENTES e o USUÁRIO PRESTADOR. O USUÁRIO PRESTADOR deve estar ciente de que a SOCORREAÊ não representa, de forma direta ou indireta, os CLIENTES informados pela plataforma. Se o USUÁRIO PRESTADOR decidir aceitar uma solicitação de serviço, ele deve fazê-lo por sua conta e risco. A contratação do serviço será exclusivamente entre o USUÁRIO PRESTADOR e os CLIENTES, e ambos estarão vinculados aos entendimentos firmados entre si. A SOCORREAÊ não terá qualquer responsabilidade decorrente do contrato de prestação de serviços firmado entre o USUÁRIO PRESTADOR e o CLIENTE, independentemente de o contrato ser verbal ou por escrito.

O USUÁRIO PRESTADOR declara estar ciente de que a responsabilidade pelo pagamento dos serviços prestados pode variar de acordo com as condições específicas informadas em cada solicitação de serviço disponibilizada na PLATAFORMA. Em alguns casos, o pagamento será de responsabilidade exclusiva do CLIENTE, cabendo ao USUÁRIO PRESTADOR realizar a cobrança direta. Em outros, a SOCORREAÊ atuará como intermediadora financeira, sendo a responsável pelo repasse do valor ao USUÁRIO PRESTADOR, conforme os termos e prazos informados no respectivo chamado. As informações quanto à responsabilidade pelo pagamento constarão de forma expressa nas condições do serviço, disponibilizadas previamente ao aceite da proposta pelo USUÁRIO PRESTADOR, que poderá aceitar ou recusar a prestação conforme sua conveniência. O aceite do serviço implica total concordância com as condições de pagamento nele previstas, não cabendo à SOCORREAÊ qualquer obrigação adicional caso o USUÁRIO PRESTADOR opte por realizar a execução do serviço em desacordo com os termos informados.

O CLIENTE será exclusivamente responsável pela inserção correta dos dados na PLATAFORMA, bem como pela seleção e acionamento dos PRESTADORES disponíveis para a execução dos serviços,

assumindo integralmente os ônus e riscos decorrentes de eventual erro, falha ou omissão nesse processo. A SOCORREAÊ não se responsabiliza, sob nenhuma hipótese, por inconsistências nos atendimentos decorrentes de ações ou omissões do CLIENTE. A formalização do atendimento ocorre no momento em que o CLIENTE envia a solicitação ao PRESTADOR por meio da PLATAFORMA, sendo este ato considerado manifestação expressa de contratação. O tempo estimado de chegada do PRESTADOR ao local de atendimento é uma estimativa baseada em parâmetros operacionais do PRESTADOR, não sendo gerenciado ou garantido pela SOCORREAÊ. O CLIENTE poderá, a seu critério, selecionar o PRESTADOR mais adequado com base nos dados fornecidos pela PLATAFORMA, como valor do serviço, tempo estimado de chegada e distância até o local solicitado. A listagem exibida indicará, de forma clara, o valor a ser repassado ao PRESTADOR e a TAXA DE SERVIÇO devida à SOCORREAÊ. Após o aceite do chamado, o CLIENTE poderá acompanhar o deslocamento do PRESTADOR até o local de atendimento, por meio da funcionalidade de rastreamento da PLATAFORMA.

No caso de cancelamento do atendimento por parte do PRESTADOR, nenhum valor será devido. Se o cancelamento for realizado pelo CLIENTE em até 5 (cinco) minutos após o aceite do PRESTADOR, nenhum valor será devido ao PRESTADOR. Caso o cancelamento ocorra após o prazo de 5 (cinco) minutos do aceite do PRESTADOR, será devido o valor integral do atendimento, acrescido do valor de deslocamento total até o ponto de origem, se aplicável, considerando os custos operacionais e logísticos já assumidos pelo PRESTADOR.

4. Dos valores e descontos

Os valores dos serviços oferecidos pela PLATAFORMA e disponibilizados para os USUÁRIOS SOLICITANTES é calculado automaticamente por meio de um algoritmo inteligente que verifica em tempo real a precificação média do mercado. As tarifas são dinâmicas e ajustadas quando existe uma mudança de preço de mercado. Os valores também sofrem oscilações de acordo com algumas variáveis, como por exemplo, disponibilidade de frota, ocupação de prestadores da região, volumetria de serviço, market share, etc.

Os USUÁRIOS CORPORATIVOS que utilizam a PLATAFORMA para contratarem serviços, possuem uma assiduidade muito grande nas solicitações de serviços, e por essa razão, os serviços provenientes destes USUÁRIOS CORPORATIVOS podem sofrer um desconto em relação ao preço praticado se comparado com os USUÁRIOS COMUNS. O PRESTADOR poderá aceitar o serviço ou não, a seu exclusivo critério.

5. Instalação do cadastro

Para ter acesso e usar a PLATAFORMA, bem como instalar e usar o APLICATIVO PRESTADOR, é necessário que o USUÁRIO PRESTADOR aceite integralmente os TERMOS DE USO e forneça as

informações solicitadas. A utilização do APLICATIVO PRESTADOR e da PLATAFORMA também está sujeita ao preenchimento de um cadastro, envio de documentos e aprovação pela SOCORREAÊ. Apenas pessoas jurídicas legalmente habilitadas podem se cadastrar para a prestação de serviços. O USUÁRIO PRESTADOR compreende que os USUÁRIOS SOLICITANTES são responsáveis pelos chamados exibidos no APLICATIVO PRESTADOR e na PLATAFORMA e pela contratação dos serviços, e que a SOCORREAÊ é apenas uma empresa de tecnologia. O USUÁRIO PRESTADOR declara que possui um ou mais profissionais habilitado para a prestação dos serviços e que conhece os riscos envolvidos, eximindo a SOCORREAÊ de qualquer responsabilidade decorrente desses serviços. Ao usar a PLATAFORMA ou instalar o APLICATIVO PRESTADOR, o USUÁRIO PRESTADOR declara que possui todas as licenças legais e autorizações necessárias para a prestação de serviços e concorda em mantê-las durante o uso da PLATAFORMA e do APLICATIVO PRESTADOR. As pessoas jurídicas devem indicar um representante legal que responderá solidariamente pelo uso do APLICATIVO PRESTADOR e da PLATAFORMA, bem como pelo uso feito por seus prepostos. O USUÁRIO PRESTADOR compreende que é expressamente proibido conceder acesso ao APLICATIVO PRESTADOR e à PLATAFORMA a terceiros. Quando responder aos chamados dos CLIENTES, o USUÁRIO PRESTADOR deve prestar os serviços em nome próprio, por meio de seus funcionários ou prepostos contratados de acordo com a legislação. O USUÁRIO PRESTADOR compreende que o cancelamento do chamado com o objetivo de oferecer o serviço diretamente, sem usar a PLATAFORMA, pode caracterizar fraude e responderá pelas perdas e danos causados, além de poder ter seu cadastro suspenso ou cancelado pela SOCORREAÊ a qualquer momento, sem comunicação prévia, caso viole os termos e condições estabelecidos ou a legislação vigente, ou cause dano ou prejuízo a outros usuários, terceiros ou à SOCORREAÊ. A SOCORREAÊ não é obrigada a prestar informações sobre a suspensão ou cancelamento do cadastro do USUÁRIO PRESTADOR, e o cadastro não garante nenhum direito em relação à disponibilidade do APLICATIVO PRESTADOR, funcionamento da PLATAFORMA, suporte técnico ou prestação de serviços. O USUÁRIO PRESTADOR também concorda em autorizar a SOCORREAÊ a divulgar informações coletadas pelo APLICATIVO PRESTADOR e prestadas pelo USUÁRIO PRESTADOR aos clientes, conforme considerar útil para a contratação dos serviços.

6. Obrigações e responsabilidades

O USUÁRIO PRESTADOR concorda, nos termos mais adequados da lei, a cumprir as seguintes obrigações:

1. ler, aceitar e cumprir integralmente os TERMOS DE USO;
2. obter o consentimento dos seus funcionários para compartilhamento de dados pessoais, certificando-se de que leram, entenderam e concordam com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade, respondendo exclusivamente e ilimitadamente pelo descumprimento dessas obrigações;

3. realizar o cadastro e fornecer as informações solicitadas pela PLATAFORMA ou pela SOCORREAÊ, sendo responsável pelas informações prestadas, podendo ser responsabilizado civil e criminalmente por danos decorrentes de informações falsas, divergentes, incompletas ou omissas. A SOCORREAÊ poderá confirmar os dados fornecidos pelo USUÁRIO PRESTADOR utilizando qualquer meio legal, incluindo a consulta a bancos de dados de terceiros, podendo suspender ou bloquear a utilização da PLATAFORMA a qualquer momento, sem aviso prévio, caso haja violação dos TERMOS DE USO ou da Lei;
4. realizar o pagamento dos devidos repasses à SOCORREAÊ, incluindo a licença de uso do APLICATIVO PRESTADOR ou da PLATAFORMA, no prazo e na forma estipulada;
5. agir de maneira respeitosa, de acordo com a moral e bons costumes, abstendo-se de utilizar linguagem ofensiva ou praticar atos ofensivos ao direito, à moral ou aos bons costumes, tanto na utilização da PLATAFORMA como na comunicação com a SOCORREAÊ, demais usuários ou CLIENTES e seus prepostos;
6. realizar diligências e cumprir obrigações legais inerentes à prestação do serviço, especialmente as previstas na legislação civil, tributária e de trânsito;
7. não utilizar a PLATAFORMA para finalidades diferentes das previstas nos TERMOS DE USO ou para a prática de atos ilícitos, incluindo abuso de direito ou violação dos direitos de terceiros;
8. instalar o APLICATIVO PRESTADOR somente em aparelho de sua propriedade ou com autorização expressa do proprietário do aparelho;
9. informar imediatamente SOCORREAÊ sobre qualquer intercorrência, imprevisto, novo fato ou alteração na situação que possa afetar a prestação dos serviços contratados por meio da PLATAFORMA;
10. informar, por escrito, sobre qualquer alteração nos seus dados cadastrais ou nas informações prestadas para a realização do seu cadastro.

7. Da licença de uso, preço e forma de pagamento

O SOCORREAÊ oferece ao USUÁRIO PRESTADOR uma licença de uso onerosa do APLICATIVO PRESTADOR, que não é exclusiva, intransferível e pode ser revogada, sujeita aos termos, restrições e condições estabelecidos nos presentes TERMOS DE USO, bem como às seguintes condições:

1. Pela utilização da PLATAFORMA e do APLICATIVO PRESTADOR, será cobrado do USUÁRIO SOLICITANTE uma remuneração correspondente a 15% (quinze por cento) do valor total do serviço, calculada no momento do acionamento do serviço ou da proposta. Parte desse valor poderá ser destinada a iniciativas de engajamento, marketing, divulgação e valorização dos prestadores, da PLATAFORMA, do APLICATIVO PRESTADOR e da própria SOCORREAÊ, conforme estratégia definida pela empresa.

2. O valor especificado no item A poderá ser quitado de duas formas, repassando o valor recebido pelo USUÁRIO PRESTADOR à SOCORREAÊ ou o contrário, repassando o valor recebido pela SOCORREAÊ ao USUÁRIO PRESTADOR. **O repasse de valores do USUÁRIO PRESTADOR à SOCORREAÊ** acontece quando o CLIENTE efetua o pagamento diretamente para o USUÁRIO PRESTADOR. Neste caso o USUÁRIO PRESTADOR é o responsável pelo recebimento do serviço e pela emissão de nota fiscal. A emissão de nota fiscal deverá ser realizada diretamente em nome do CLIENTE e a responsabilidade de recebimento é única e exclusiva do USUÁRIO PRESTADOR com o CLIENTE. Quando este for o cenário, o USUÁRIO PRESTADOR receberá um boleto semanalmente da SOCORREAÊ para quitação dos respectivos valores. **O repasse de valores da SOCORREAÊ ao USUÁRIO PRESTADOR** acontece quando o valor é intermediado pela SOCORREAÊ, ou seja, recebido pela SOCORREAÊ. Neste caso o USUÁRIO PRESTADOR receberá o valor pago pelo CLIENTE com os respectivos descontos especificados no item A. Este pagamento ocorrerá em conta corrente de propriedade do USUÁRIO PRESTADOR, **após 10 (dez) dias corridos do recebimento da nota fiscal que deverá ser feita ser emitida diretamente para a SOCORREAÊ, com o CNAE correspondente ao serviço prestado**.
3. A remuneração será calculada apenas sobre os serviços efetivamente prestados, excluindo os serviços cancelados, e com base no valor total informado ao USUÁRIO PRESTADOR no momento da aceitação do atendimento.

8. Do recebimento dos serviços pagos por meio da plataforma

O USUÁRIO PRESTADOR declara estar ciente e concorda que os CLIENTES poderão utilizar a PLATAFORMA para efetuar o pagamento dos serviços prestados por meio de diferentes modalidades, incluindo, mas não se limitando a, cartões de débito, crédito, ou outros meios eletrônicos. Para viabilizar tais transações, o USUÁRIO PRESTADOR autoriza expressamente a SOCORREAÊ a adotar todas as providências necessárias, incluindo a contratação de empresas especializadas em serviços financeiros e tecnologia de pagamento, que poderão realizar:

- A abertura de conta corrente digital ou conta de pagamentos em nome do USUÁRIO PRESTADOR;
- O processamento de pagamentos recebidos dos CLIENTES;
- E, quando solicitado, a antecipação de créditos decorrentes dos serviços prestados.

Para essas finalidades, o USUÁRIO PRESTADOR nomeia a SOCORREAÊ como sua mandatária com poderes específicos, nos termos da cláusula de mandato constante neste instrumento, autorizando-a a:

- Contratar, negociar e representar o USUÁRIO PRESTADOR perante instituições financeiras;
- Fornecer, em seu nome, os dados cadastrais, pessoais e financeiros necessários à realização das operações descritas acima;

- Firmar os termos, cadastros e documentos exigidos pelas instituições envolvidas.

O USUÁRIO PRESTADOR reconhece que, nos casos onde a PLATAFORMA exibir que a responsabilidade do pagamento é do CLIENTE:

- A SOCORREAÊ não é responsável pelo pagamento dos serviços prestados aos CLIENTES, tampouco pela cobrança ou recebimento direto desses valores;
- O crédito na conta digital ocorrerá conforme os prazos e condições definidas pelas operadoras de pagamento e instituições financeiras contratadas;
- A SOCORREAÊ não possui obrigação de intermediar o pagamento dos serviços, e, se o fizer, não responderá por falhas, atrasos ou prejuízos decorrentes de terceiros envolvidos no processo, como bancos, gateways de pagamento ou bandeiras de cartão.

9. Da responsabilidade fiscal de emissão de nota fiscal

O USUÁRIO PRESTADOR é o único e exclusivo responsável pela emissão da Nota Fiscal Eletrônica (NFe) relativa aos serviços prestados por meio da PLATAFORMA, devendo fazê-lo de forma correta, completa e dentro do prazo legal. Nos termos do Art. 1º da Lei nº 8.846/94, a emissão de documento fiscal é obrigatória em toda e qualquer operação de prestação de serviço, e sua omissão configura infração passível de sanções administrativas, civis e criminais, incluindo crime de sonegação fiscal, conforme previsto nos Art. 1º e 2º da Lei nº 8.137/90. A ausência da emissão da nota fiscal, bem como a sua emissão com dados incorretos, incompletos ou fora do prazo, é de inteira responsabilidade do USUÁRIO PRESTADOR, isentando a SOCORREAÊ de qualquer obrigação ou consequência legal. Além disso, o repasse de qualquer valor ao USUÁRIO PRESTADOR está condicionado à apresentação da respectiva Nota Fiscal, emitida em conformidade com a legislação vigente, e do checklist de serviço executado, devidamente preenchido, quando aplicável. A SOCORREAÊ não se responsabiliza por atrasos ou não repasse de valores caso tais documentos não sejam apresentados, estejam incorretos ou incompletos.

10. Das limitações da licença de uso

A licença de uso concedida não transfere ao USUÁRIO PRESTADOR quaisquer direitos patrimoniais, morais ou de qualquer outra natureza sobre a PLATAFORMA e o APLICATIVO PRESTADOR ficando reservado para o autor todos os direitos relativos à propriedade intelectual sobre a PLATAFORMA e o APLICATIVO PRESTADOR, notadamente, mas não se limitando, aos códigos-fonte, arquivos executáveis, scripts, estruturas de armazenamento de dados, componentes, interfaces, identidade visual e documentação técnica. Sem qualquer prejuízo dos direitos do titular da propriedade intelectual da PLATAFORMA e APLICATIVO PRESTADOR e do SOCORREAÊ, previstos na Lei 9.609/98 e na Lei 9.610/98, o USUÁRIO PRESTADOR está expressamente proibido de:

1. sublicenciar, direta ou indiretamente, distribuir, ceder, emprestar, arrendar, alugar, dar em garantia, alienar, doar, ou de qualquer outra forma transferir total ou parcialmente, temporária ou permanentemente, a licença de uso objeto do presente instrumento bem como quaisquer componentes do APLICATIVO PRESTADOR bem como quaisquer direitos relacionados a estes;
2. realizar, ou permitir que terceiros realizem, engenharia reversa, descompilação ou qualquer outro método com resultados similares, do APLICATIVO PRESTADOR ou de qualquer uma de suas partes;
3. conceder acesso ou permitir o uso do APLICATIVO PRESTADOR por terceiros, respondendo o USUÁRIO PRESTADOR de forma integral, exclusiva e ilimitada pelas perdas e/ou danos decorrentes do descumprimento dessa obrigação ;
4. remover ou suprimir, por qualquer meio, avisos de direitos autorais, marcas, logotipos ou publicidade contidas no APLICATIVO PRESTADOR;
5. empregar qualquer recurso com o objetivo de interferir no funcionamento do APLICATIVO PRESTADOR bem como das atividades ou operações do SOCORREAÊ e demais usuários do APLICATIVO PRESTADOR;
6. realizar quaisquer alterações ou derivações do APLICATIVO PRESTADOR;
7. utilizar o APLICATIVO PRESTADOR para finalidade diversa das previstas no presente documento ou para a prática de ato ilícito, inclusive abuso de direito ou violação do direito de terceiros.

11. Das exclusão de garantias da plataforma

Ao instalar o aplicativo, o USUÁRIO PRESTADOR reconhece que a correta execução do aplicativo em dispositivos móveis depende de diversos fatores, incluindo o modelo, características e especificações técnicas do dispositivo móvel, a versão do sistema operacional instalado e a interferência de outros aplicativos. O USUÁRIO PRESTADOR também compreende e concorda que o aplicativo é licenciado no estado em que se encontra, sem garantia de compatibilidade ou funcionamento em seu dispositivo móvel, nem de estar livre de erros ou defeitos. Além disso, o SOCORREAÊ e o titular dos direitos autorais não garantem a compatibilidade de novas versões do aplicativo com o dispositivo móvel do USUÁRIO PRESTADOR. O USUÁRIO PRESTADOR reconhece que a instalação do aplicativo é por sua conta e risco e assume a responsabilidade por quaisquer perdas ou danos decorrentes da instalação ou uso do aplicativo, inclusive perda de dados, interrupção de aplicativos de terceiros, pane em componentes do aplicativo móvel e consumo excessivo da bateria. O USUÁRIO PRESTADOR também compreende que o SOCORREAÊ não se responsabiliza por ações de terceiros que possam interferir no funcionamento do aplicativo, como vírus de computador ou ação de hackers. O USUÁRIO PRESTADOR entende e concorda que o SOCORREAÊ pode suspender ou interromper temporária ou permanentemente as atividades de processamento de dados, o que pode afetar o funcionamento do

aplicativo. Além disso, o SOCORREAÊ não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento do aplicativo ou da empresa.

12. Da funcionalidade da plataforma

A propriedade intelectual de todos os bens materiais e imateriais produzidos ou decorrentes da utilização do APLICATIVO PRESTADOR e PLATAFORMA pelo USUÁRIO PRESTADOR é reservada ao SOCORREAÊ, incluindo as informações coletadas pelo aplicativo. O presente acordo não transfere para o USUÁRIO PRESTADOR quaisquer direitos referentes a marcas ou propriedade intelectual. Para o correto funcionamento do APLICATIVO PRESTADOR, é indispensável a conexão de dados do aplicativo instalado no dispositivo móvel do USUÁRIO PRESTADOR com o SOCORREAÊ e os CLIENTES. A disponibilidade de conexão com a internet do dispositivo móvel, dos servidores do SOCORREAÊ e dos prestadores, assim como o correto funcionamento dos servidores do SOCORREAÊ e fatores externos podem afetar a comunicação entre o APLICATIVO PRESTADOR e os servidores do SOCORREAÊ ou dos CLIENTES. Por isso, o USUÁRIO PRESTADOR concorda que o SOCORREAÊ não garante o funcionamento da conexão entre o aplicativo e os servidores do SOCORREAÊ e/ou com os CLIENTES, nem que o aplicativo esteja sempre apto a funcionar. O SOCORREAÊ não se responsabiliza por danos decorrentes da suspensão ou cessação do funcionamento do aplicativo, especialmente em razão de indisponibilidade ou deficiência na conexão e/ou comunicação entre o aplicativo e os servidores do SOCORREAÊ e/ou os CLIENTES. O USUÁRIO PRESTADOR entende e concorda que quaisquer despesas ou custos necessários para a utilização do aplicativo, como aquisição de equipamentos, licença de uso de software de terceiros e conexão à internet, serão de sua responsabilidade. Além disso, a realização dessas despesas não cria quaisquer direitos ou expectativas de direitos em relação ao SOCORREAÊ.

13. Da propriedade intelectual

O SOCORREAÊ mantém todos os direitos de propriedade intelectual sobre os bens tangíveis e intangíveis produzidos ou derivados do uso da plataforma APLICATIVO PRESTADOR pelo USUÁRIO PRESTADOR, incluindo informações coletadas pelo aplicativo. Este acordo não transfere ao USUÁRIO PRESTADOR qualquer direito de propriedade intelectual ou marca registrada.

14. Disposições gerais

O USUÁRIO PRESTADOR declara que entende e concorda que:

1. A contratante dos serviços realizados por meio da PLATAFORMA não é a SOCORREAÊ, e este também não representa, direta ou indiretamente, os CLIENTES dos serviços;
2. O SOCORREAÊ não realiza auditoria nem garante de forma alguma a legalidade, credibilidade ou confiabilidade dos chamados de serviços indicados pelo aplicativo. Ao utilizar o APLICATIVO

PRESTADOR, o USUÁRIO PRESTADOR exime o SOCORREAÊ de qualquer responsabilidade decorrente do chamado, contratação ou prestação de serviços;

3. A prestação do serviço está condicionada ao contrato firmado entre o USUÁRIO PRESTADOR e o CLIENTE, sem interferência do SOCORREAÊ. O USUÁRIO PRESTADOR concorda que o SOCORREAÊ não se responsabiliza por quaisquer acordos firmados com CLIENTES, bem como por quaisquer perdas, danos morais ou patrimoniais, ou lucros cessantes decorrentes da contratação ou prestação de serviços por meio do aplicativo;
4. O USUÁRIO PRESTADOR autoriza expressamente o SOCORREAÊ a publicar avaliações e reclamações dos CLIENTES em relação aos serviços prestados pelo USUÁRIO PRESTADOR. No entanto, o USUÁRIO PRESTADOR entende que o SOCORREAÊ não atesta a veracidade das avaliações e não se responsabiliza pelas opiniões ou avaliações realizadas pelos usuários da plataforma. O SOCORREAÊ recomenda o uso criterioso dessas avaliações e não se responsabiliza por quaisquer vícios nas informações fornecidas por terceiros, sejam eles usuários da plataforma ou CLIENTES;
5. O USUÁRIO PRESTADOR autoriza expressamente o SOCORREAÊ a publicar avaliações encontradas na internet sobre o seu negócio;
6. Embora o SOCORREAÊ realize o cadastro de potenciais CLIENTES para serviços, todas as informações são fornecidas pelos próprios CLIENTES. O SOCORREAÊ não se responsabiliza pela veracidade das informações prestadas ou pela autenticidade dos documentos enviados pelos CLIENTES. O processo de cadastro e análise das informações é limitado por questões técnicas ou operacionais, e o USUÁRIO PRESTADOR entende que o fato de um CLIENTE estar cadastrado no sistema do SOCORREAÊ ou ser listado no aplicativo não significa que o SOCORREAÊ atesta, de qualquer maneira, a identidade, capacidade jurídica, propriedade ou situação jurídica dos CLIENTES;
7. O USUÁRIO PRESTADOR reconhece que assume os riscos inerentes à prestação dos serviços e que é de sua exclusiva responsabilidade avaliar a segurança e a adequação dos serviços prestados aos CLIENTES;
8. Este documento não estabelece nenhum vínculo societário, de associação, formação de consórcio e/ou responsabilidade subsidiária ou solidária entre o USUÁRIO PRESTADOR e o SOCORREAÊ. Ambas as partes são autônomas e respondem exclusivamente pelas obrigações assumidas perante terceiros.
9. O USUÁRIO PRESTADOR reconhece que o SOCORREAÊ não possui nenhum vínculo empregatício, societário, de associação, formação de consórcio e/ou responsabilidade subsidiária ou solidária com os CLIENTES. Os CLIENTES são pessoas físicas ou jurídicas autônomas e independentes do SOCORREAÊ, sendo que a responsabilidade pelos serviços prestados é exclusivamente dos CLIENTES.

10. Este instrumento não estabelece vínculo empregatício ou relação de emprego entre o SOCORREAÊ e o USUÁRIO PRESTADOR ou seus prepostos. Compete exclusivamente ao USUÁRIO PRESTADOR a administração e a gerência de suas atividades.

O descumprimento destes TERMOS DE USO poderá sujeitar o USUÁRIO PRESTADOR às seguintes penalidades, a depender da gravidade e reincidência:

- Advertência formal por escrito;
- Suspensão temporária de acesso à PLATAFORMA;
- Cancelamento definitivo do cadastro;
- Responsabilização por perdas e danos em caso de fraude comprovada ou conduta dolosa;
- Aplicação de multa contratual nos casos de cancelamento indevido de serviços, tentativa de burlar a intermediação da PLATAFORMA ou prática ilícita reiterada.

15. Da política de privacidade

Ao utilizar ou instalar o APLICATIVO PRESTADOR, o USUÁRIO PRESTADOR está sujeito aos termos estabelecidos na POLÍTICA DE PRIVACIDADE disponível no site do SOCORREAÊ. Por meio da instalação do aplicativo, o USUÁRIO PRESTADOR declara compreender e aceitar integralmente todos os TERMOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, sendo que a licença de uso concedida por este instrumento está vinculada à aceitação desses termos.

16. Do foro

Este documento intitulado TERMOS DE USO será regido pelas leis da República Federativa do Brasil. O USUÁRIO PRESTADOR e o SOCORREAÊ concordam que qualquer conflito decorrente deste termo de uso será resolvido exclusivamente pelo foro da comarca de Jundiaí, no estado de São Paulo, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Versão 13925 revisada e publicada digitalmente em 18/05/2025.