Termos de uso: usuário solicitante

Para quem pede socorro pelo app, pelo site ou pelo WhatsApp, e para empresas clientes.

Versão 1.0, publicada em 01/04/2023

Sobre a SOCORREAÊ

A SocorreAê On Demand Solutions ("SOCORREAÊ") é uma empresa de tecnologia que fornece serviços de processamento de dados e licenciamento de software para o mercado de prestação de serviço. A empresa é uma pessoa jurídica de direito privado e está registrada no CNPJ sob o número 34.686.247/0001-25.

Definições

A plataforma

A SOCORREAÊ oferece um conjunto de tecnologias e serviços para o mercado de veículos automotores, que é chamado de ("PLATAFORMA") de prestação de serviços. Para acessar a PLATAFORMA, é necessário aceitar integralmente e sem ressalvas os termos e condições estabelecidos pela SOCORREAÊ, incluindo propostas comerciais, contratos, estes Termos de Uso e a respectiva Política de Privacidade. Essa plataforma é composta principalmente por:

Usuário

O nome ("USUÁRIO") ou ("USUÁRIOS"), se referem a todos os tipos de usuários, sejam eles USUÁRIOS COMUNS, USUÁRIOS CORPORATIVOS ou USUÁRIOS PRESTADORES.

Usuário Solicitante

O nome ("USUÁRIO SOLICITANTE") ou ("USUÁRIOS SOLICITANTES"), se referem exclusivamente aos USUÁRIOS COMUNS e USUÁRIOS CORPORATIVOS.

Usuário Comum

O nome ("USUÁRIO COMUM") ou ("USUÁRIOS COMUNS") são definidos por pessoas, sejam elas físicas ou jurídicas que fazem uso da PLATAFORMA de forma pontual para solicitar cotações de preços ou contratar serviços. A concessão da licença de uso da PLATAFORMA para estes é gratuita.

Usuário Corporativo

O nome ("USUÁRIO CORPORATIVO") ou ("USUÁRIOS CORPORATIVOS") são definidos exclusivamente por empresas que fazem uso da PLATAFORMA de forma assídua e/ou em grande quantidade para solicitar cotações de preços ou contratar serviços. Devido a essa frequência e volume de uso, esses clientes requerem serviços de processamento de dados adicionais e uma licença de uso que lhes permita padronizar as contratações de serviços, estabelecendo condições padrão, especialmente em relação aos preços, forma e prazo de pagamento. Para este perfil de usuário existe uma cobrança para utilização da PLATAFORMA.

Usuário Prestador

O nome ("USUÁRIO PRESTADOR") ou ("USUÁRIOS PRESTADORES") são definidos exclusivamente por empresas que fazem uso da PLATAFORMA na forma de prestador de serviço.

Prestador

O ("PRESTADOR") ou ("PRESTADORES") são definidos exclusivamente por pessoas jurídicas previamente convidadas e aprovadas pelo SOCORREAÊ que fazem uso da PLATAFORMA na forma de prestador de serviço. Ao usar nossas soluções também podem ser denominados USUÁRIO PRESTADOR.

Aplicativo para o usuário

A SOCORREAÊ disponibiliza o aplicativo móvel "SOCORREAÊ" ("APLICATIVO USUÁRIO") para USUÁRIOS COMUNS realizarem cotações de preços de serviços diversos. O APLICATIVO USUÁRIO atua como um canal de comunicação entre os USUÁRIOS COMUNS e os PRESTADORES, permitindo que o USUÁRIO COMUM selecione a proposta/cotação mais adequada e contrate o serviço escolhido através do aplicativo. O USUÁRIO COMUM tem a opção de pagar diretamente ao PRESTADOR em dinheiro ou máquina de cartão do propriedade exclusiva do mesmo ou, se preferir, utilizar o APLICATIVO USUÁRIO para realizar o pagamento com cartão de débito ou crédito, sendo que o APLICATIVO USUÁRIO processará os dados para viabilizar o pagamento do serviço contratado. Empresas que contratam a "Solução Corporativa" da SOCORREAÊ devem utilizar exclusivamente o portal para solicitação de serviços.

Aplicativo para o prestador

A SOCORREAÊ desenvolveu o aplicativo móvel "SOCORREAÊ - Prestador" ("APLICATIVO PRESTADOR") destinado exclusivamente aos PRESTADORES que oferecem serviços suportados pelo aplicativo. O APLICATIVO PRESTADOR funciona como um canal de comunicação entre o prestador de serviços e USUÁRIOS SOLICITANTES, permitindo que o prestador de serviços responda às solicitações de cotações de preços e apresente suas propostas para aqueles que estão interessados na

contratação de seus serviços. Se a proposta do prestador de serviços for aceita, ele poderá confirmar a contratação dos serviços por meio do APLICATIVO PRESTADOR.

Portal

O portal SOCORREAÊ ("PORTAL") (www.socorreae.com.br) não só fornece informações sobre a empresa, produtos e serviços, como também pode ser utilizado pelo USUÁRIO COMUM, USUÁRIO CORPORATIVO e USUÁRIO PRESTADOR. O acesso é diferente para cada um destes usuários.

Termos de uso para usuário solicitante

Os seguintes termos de uso, ("TERMOS DE USO"), do aplicativo para dispositivos móveis SocorreAê, ("APLICATIVO USUÁRIO") e da PLATAFORMA, estipulam os termos e condições da relação contratual que se estabelece entre o usuário comum e/ou usuário corporativo ("USUÁRIO"), do APLICATIVO e a empresa SocorreAê. É importante ler com atenção os TERMOS DE USO antes de instalar o APLICATIVO USUÁRIO ou usar a PLATAFORMA. Se você não concorda com os termos apresentados, é recomendável que não instale o aplicativo ou use o sistema. A instalação do APLICATIVO USUÁRIO ou a utilização da PLATAFORMA significa que o USUÁRIO aceita integralmente e sem restrições os TERMOS DE USO. O uso do APLICATIVO USUÁRIO ou a PLATAFORMA em desacordo com os TERMOS DE USO poderá resultar em penalidades previstas na lei ou nos próprios TERMOS DE USO. Portanto, é essencial ler e compreender completamente os TERMOS DE USO antes de utilizar os serviços.

1. Do usuário

A utilização da PLATAFORMA implica na aceitação integral e sem reservas destes TERMOS DE USO pelo USUÁRIO SOLICITANTE. Qualquer violação a esses termos resultará em penalidades previstas por lei, nesses termos ou no contrato.

2. Da aplicação

A empresa SOCORREAÊ possui licença de uso e poder para sublicenciar o software chamado "SocorreAê" ("APLICATIVO USUÁRIO"), que tem como objetivo permitir que o USUÁRIO SOLICITANTE faça cotações de preços e, se quiser, contrate os serviços prestados pelos PRESTADORES cadastrados na PLATAFORMA. O USUÁRIO SOLICITANTE pode enviar solicitações de cotação de preços e contratar serviços diretamente com o PRESTADOR escolhido, de forma independente e sob sua responsabilidade exclusiva. A SOCORREAÊ esclarece que não presta nenhum tipo de serviço e nem é representante direta ou indireta de nenhum PRESTADOR, portanto, a contratação do serviço se dá exclusivamente entre o USUÁRIO SOLICITANTE e o PRESTADOR escolhido. A SOCORREAÊ não tem responsabilidade pelo serviço prestado ou por quaisquer

responsabilidades decorrentes do contrato de prestação de serviços firmado entre o USUÁRIO SOLICITANTE e o PRESTADOR, independentemente da forma de contratação. Se o USUÁRIO SOLICITANTE utilizar a PLATAFORMA por intermédio de terceiros, como seguradoras ou empresas de planos de assistência veicular, a responsabilidade pela prestação dos serviços é da empresa com a qual o USUÁRIO SOLICITANTE está vinculado, excluindo a SOCORREAÊ de qualquer responsabilidade pelo serviço prestado ou por quaisquer responsabilidades decorrentes do contrato entre o USUÁRIO SOLICITANTE e essa empresa. O APLICATIVO USUÁRIO é protegido pelas Leis 6.909/98 ("Lei de Software") e 9.610/98 ("Lei de Direitos Autorais"), e sua utilização em desconformidade com os TERMOS DE USO caracteriza violação dos direitos autorais, sujeita a sanções cíveis e/ou penais.

3. Da utilização

Para utilizar a PLATAFORMA ou instalar o APLICATIVO USUÁRIO, é necessário aceitar integralmente os TERMOS DE USO e fornecer os dados cadastrais e outras informações solicitadas. A PLATAFORMA não deve ser utilizada por pessoas físicas para a contratação de serviços para terceiros, sendo o USUÁRIO SOLICITANTE responsável exclusivo e ilimitado por quaisquer perdas, danos ou prejuízos decorrentes. A pessoa interessada na contratação dos serviços deve realizar cadastro em seu próprio nome. Pessoas jurídicas e físicas podem se cadastrar e utilizar a PLATAFORMA, sendo que as pessoas jurídicas indicarão seu representante legal, que responderá solidariamente com a pessoa jurídica pelo uso da PLATAFORMA e pelo uso feito por seus prepostos. Para se cadastrar e utilizar a PLATAFORMA, a pessoa física deve ser maior de 18 (dezoito) anos e estar em pleno gozo de seus direitos civis. A SOCORREAÊ pode suspender ou cancelar o cadastro do USUÁRIO SOLICITANTE a qualquer momento, sem comunicação prévia, caso entenda que houve violação dos TERMOS DE USO, da legislação vigente ou prática de qualquer ato que cause ou tenha potencial para causar dano ou prejuízo a outros usuários da PLATAFORMA, aos PRESTADORES, a terceiros ou à SOCORREAÊ. O cadastro não gera direitos em relação à disponibilidade da PLATAFORMA, suporte técnico ou prestação de serviços, e o USUÁRIO SOLICITANTE não tem direito a reparação ou compensação em caso de suspensão ou cancelamento de seu cadastro ou indisponibilidade ou bloqueio de acesso à PLATAFORMA.

4. Das obrigações e responsabilidades

O USUÁRIO SOLICITANTE concorda, de acordo com estes TERMOS DE USO e com as leis aplicáveis, em:

1. Ler e aceitar os TERMOS DE USO, cumprindo-os integralmente e sem restrições;
2. Fornecer todas as informações solicitadas no cadastro, reconhecendo que é o único responsável pela veracidade, completude e atualidade das informações, e será responsabilizado

exclusivamente, civil e criminalmente, pela prestação de informações falsas, divergentes, incompletas ou omissas;

3. Não utilizar linguagem ofensiva ou praticar qualquer ato que ofenda a lei, moralidade ou bons costumes, seja na utilização da PLATAFORMA, seja na comunicação ou interação com a SOCORREAÊ ou outros usuários da PLATAFORMA;
4. Efetuar o pagamento pelos serviços contratados por meio da PLATAFORMA, de acordo com os termos, condições e prazos estipulados no momento da contratação;
5. Abster-se de utilizar a PLATAFORMA para finalidades diferentes das previstas nestes TERMOS DE USO ou para a prática de atos ilícitos, incluindo abuso de direito ou violação dos direitos de terceiros;
6. Instalar o APLICATIVO USUÁRIO apenas em dispositivos de sua propriedade ou com autorização expressa do proprietário do dispositivo.

5. Do pagamento

O USUÁRIO SOLICITANTE compreende e aceita que a SOCORREAÊ não oferece serviços de auto socorro, portanto, ele deve pagar diretamente ao PRESTADOR contratado pelos serviços que solicitar. Se estiver disponível, o USUÁRIO SOLICITANTE pode utilizar a PLATAFORMA para efetuar o pagamento, utilizando cartão de débito/crédito ou outro meio de pagamento aceito na PLATAFORMA. Nesse caso, o USUÁRIO SOLICITANTE autoriza a SOCORREAÊ a processar os dados necessários para possibilitar o pagamento do serviço contratado. É importante salientar que é estritamente proibido usar cartão de débito/crédito de terceiros para contratar serviços por meio da PLATAFORMA. O USUÁRIO SOLICITANTE será responsável exclusivo e ilimitado, civil e/ou criminalmente, por quaisquer perdas, danos ou prejuízos decorrentes do uso indevido de cartão de terceiros. O USUÁRIO SOLICITANTE também entende que, uma vez que contrate o serviço através da PLATAFORMA, cancelá-lo logo em seguida com a intenção de contratar diretamente o prestador de serviços escolhido, além de violar os TERMOS DE USO, poderá configurar fraude. Em tal situação, o USUÁRIO SOLICITANTE será responsável por quaisquer perdas e danos causados, sem prejuízo das medidas judiciais civis ou criminais cabíveis e terá seu acesso a PLATAFORMA bloqueado sem notificação prévia.

Ao utilizar a plataforma, o USUÁRIO SOLICITANTE compreende que o PRESTADOR encaminha o chamado para um de seus profissionais, o que impede que este profissional execute outros serviços até concluir a prestação do serviço solicitado. O USUÁRIO SOLICITANTE também compreende que o cancelamento da contratação causa prejuízos ao PRESTADOR, incluindo a indisponibilidade do profissional deslocado, despesas com combustível e mão de obra, além do retorno do profissional à base de operações. Em decorrência disso, o USUÁRIO SOLICITANTE concorda em pagar um valor correspondente a este cancelamento que será destinado à prestação do serviço, caso o cancelamento

seja feito após 5 (cinco) minutos da contratação. Quando o serviço for pago diretamente à SOCORREAÊ pelo USUÁRIO SOLICITANTE, o valor da respectiva taxa de cancelamento será informado no momento do cancelamento e será calculado com base em um valor fixo, acrescido de um valor variável baseado na distância percorrida pelo profissional até o momento do cancelamento, incluindo o deslocamento de retorno. Caso o USUÁRIO SOLICITANTE não concorde com a cobrança da taxa, ele não deve concluir a contratação do serviço. O USUÁRIO SOLICITANTE autoriza a SOCORREAÊ a processar os dados necessários para efetuar o pagamento da taxa de cancelamento, incluindo a cobrança no cartão de crédito em caso de cancelamento indevido. Quando o serviço for pago diretamente ao PRESTADOR pelo USUÁRIO SOLICITANTE, o PRESTADOR ficará responsável pela cobrança da taxa de cancelamento, tal qual seu respectivo valor poderá ser negociado com o mesmo.

6. Do usuário corporativo

A SOCORREAÊ oferece aos USUÁRIOS CORPORATIVOS outras comodidades mediante contratação específica, tais como modalidades de pagamento diferenciadas, serviços adicionais de processamento de dados para controle e gerenciamento dos serviços contratados, e licença de uso específica e acesso à PLATAFORMA para padronização das condições de contratação, especialmente relacionadas aos preços, forma e prazo de pagamento. Para que sejam prestados esses serviços, o USUÁRIO CORPORATIVO deve aceitar integralmente e sem reservas as seguintes condições:

1. O USUÁRIO CORPORATIVO deve firmar um contrato específico com a SOCORREAÊ, estipulando o serviço adicional contratado e a forma de pagamento, e se uma proposta comercial for aprovada pela SOCORREAÊ, ela passará a valer como contrato, com a aplicação subsidiária desses TERMOS DE USO;
2. O USUÁRIO CORPORATIVO é responsável pelo pagamento direto à SOCORREAÊ pelos valores referentes à licença de uso, serviços de processamento de dados, etc., com a emissão de nota fiscal exclusivamente para esses serviços;
3. O USUÁRIO CORPORATIVO, se regido em contrato, é responsável pelo pagamento direto ao PRESTADORES pelos serviços contratados por meio da PLATAFORMA, e compreende que a SOCORREAÊ não presta nenhum serviço e não é responsável por tais contratações, eximindo a SOCORREAÊ de quaisquer responsabilidades relacionadas, incluindo perdas, danos e/ou lucros cessantes. Além disso, o USUÁRIO CORPORATIVO concorda que a SOCORREAÊ poderá receber os serviços mediante autorização dos PRESTADORES, sem que isso caracterize qualquer vínculo entre a SOCORREAÊ e os PRESTADORES, tampouco responsabilidade solidária ou subsidiária entre elas.

7. Da licença de uso

A SOCORREAÊ disponibiliza ao USUÁRIO SOLICITANTE uma licença de uso do APLICATIVO USUÁRIO, que é não exclusiva, intransferível e revogável, sujeita às condições e restrições definidas nos presentes TERMOS DE USO. A licença de uso não pode ser transferida a terceiros, direta ou indiretamente. É importante destacar que essa licença se aplica somente ao APLICATIVO USUÁRIO e não abrange os outros componentes da PLATAFORMA. Para utilizar o site da SOCORREAÊ, é necessário aceitar integralmente e sem reservas os TERMOS DE USO.

8. Das limitações

A concessão da licença de uso não transfere ao USUÁRIO SOLICITANTE quaisquer direitos patrimoniais, morais ou de outra natureza sobre o APLICATIVO USUÁRIO ou propriedade intelectual da PLATAFORMA. Todos os direitos relativos à propriedade intelectual sobre a PLATAFORMA, incluindo o APLICATIVO USUÁRIO, são reservados para o autor, notadamente, mas não se limitando a códigos-fonte, arquivos executáveis, scripts, estruturas de armazenamento de dados, componentes, interfaces, identidade visual e documentação técnica. Apesar dos direitos do titular da propriedade intelectual sobre a plataforma e o APLICATIVO USUÁRIO, bem como os direitos da SOCORREAÊ previstos na Lei 9.609/98 e na Lei 9.610/98, o USUÁRIO SOLICITANTE está expressamente proibido de:

1. sublicenciar, direta ou indiretamente, distribuir, ceder, emprestar, arrendar, alugar, dar em garantia, alienar, doar ou de qualquer outra forma transferir total ou parcialmente, temporária ou permanentemente, a licença de uso objeto do presente instrumento, bem como quaisquer componentes do APLICATIVO USUÁRIO ou da PLATAFORMA, bem como quaisquer direitos relacionados a estes;
2. realizar, ou permitir que terceiros realizem, engenharia reversa, descompilação ou qualquer outro método com resultados similares do APLICATIVO USUÁRIO, bem como da PLATAFORMA ou de qualquer uma de suas partes;
3. conceder acesso ou permitir o uso da PLATAFORMA por terceiros, respondendo o USUÁRIO SOLICITANTE integralmente, exclusiva e ilimitadamente pelas perdas e/ou danos decorrentes do descumprimento dessa obrigação;
4. remover ou suprimir, por qualquer meio, avisos de direitos autorais, marcas, logotipos ou publicidade contidas na PLATAFORMA, incluindo o APLICATIVO USUÁRIO;
5. empregar qualquer recurso com o objetivo de interferir no funcionamento da PLATAFORMA, bem como nas atividades ou operações da SOCORREAÊ;
6. realizar quaisquer alterações ou derivações do APLICATIVO USUÁRIO ou de qualquer elemento da PLATAFORMA; e
7. utilizar a PLATAFORMA para finalidade diversa das previstas no presente documento ou para a prática de ato ilícito, incluindo abuso de direito ou violação do direito de terceiros.

9. Da exclusão de garantias

O USUÁRIO SOLICITANTE compreende e aceita que a execução adequada de um aplicativo para dispositivos móveis depende de vários fatores, tais como: modelo do dispositivo móvel, especificações técnicas, versão do sistema operacional e interferência de outros aplicativos. Ao instalar o aplicativo, o USUÁRIO SOLICITANTE aceita que o APLICATIVO USUÁRIO é disponibilizado no estado em que se encontra e que a SOCORREAÊ e o proprietário dos direitos autorais não garantem a compatibilidade ou a ausência de erros ou defeitos no APLICATIVO USUÁRIO para o dispositivo móvel do USUÁRIO SOLICITANTE. Além disso, não é garantida a compatibilidade de novas versões do APLICATIVO USUÁRIO com o dispositivo móvel do USUÁRIO SOLICITANTE. O USUÁRIO SOLICITANTE declara e reconhece que é exclusivamente responsável pela instalação e desinstalação do APLICATIVO USUÁRIO em seu dispositivo móvel. O uso da PLATAFORMA é concedido no estado em que se encontra, e o USUÁRIO SOLICITANTE é o único responsável por avaliar a adequação e funcionalidade da PLATAFORMA para seu uso. A SOCORREAÊ não garante que a PLATAFORMA estará disponível para uso ou que estará livre de erros ou falhas. O USUÁRIO SOLICITANTE compreende e concorda que é o único responsável por qualquer perda ou dano decorrente do uso da PLATAFORMA, seja para si mesmo ou para terceiros. A SOCORREAÊ não se responsabiliza por software ou serviços de terceiros utilizados na PLATAFORMA ou por ações de terceiros que afetem diretamente ou indiretamente o funcionamento da PLATAFORMA, como vírus de computador ou hackers. O USUÁRIO SOLICITANTE entende e concorda que a SOCORREAÊ pode alterar o modo, a forma ou as condições da prestação de serviços ou encerrar a PLATAFORMA a qualquer momento, o que pode resultar na perda total ou parcial das funcionalidades da PLATAFORMA. Não é garantida a disponibilidade ou continuidade do funcionamento da PLATAFORMA para o USUÁRIO SOLICITANTE.

10. Da propriedade intelectual

Todos os direitos relacionados à propriedade intelectual dos bens tangíveis e intangíveis produzidos ou decorrentes do uso da PLATAFORMA pelo USUÁRIO SOLICITANTE são reservados exclusivamente à SOCORREAÊ. Este documento não concede ao USUÁRIO SOLICITANTE quaisquer direitos em relação às marcas ou propriedade intelectual de qualquer tipo.

11. Do funcionamento da aplicação

A fim de garantir o correto funcionamento do APLICATIVO USUÁRIO instalado no dispositivo móvel do USUÁRIO SOLICITANTE, é indispensável a conexão de dados com a SOCORREAÊ e com os PRESTADORES. Essa conexão depende de diversos fatores, como a disponibilidade de conexão com a internet do dispositivo móvel, a disponibilidade de conexão com a internet dos servidores da SOCORREAÊ e dos PRESTADORES, fatores externos na comunicação entre o APLICATIVO USUÁRIO instalado no dispositivo móvel do USUÁRIO SOLICITANTE e os servidores da SOCORREAÊ ou dos PRESTADORES, entre outros. Portanto, o USUÁRIO SOLICITANTE reconhece e concorda que a

SOCORREAÊ não pode garantir o funcionamento adequado da conexão entre o APLICATIVO USUÁRIO instalado em seu dispositivo móvel e os servidores da SOCORREAÊ e/ou dos PRESTADORES. Além disso, o USUÁRIO SOLICITANTE também compreende que a SOCORREAÊ não pode garantir o funcionamento ininterrupto da PLATAFORMA e não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos decorrentes da interrupção, suspensão ou cessação do funcionamento da PLATAFORMA, principalmente em razão de indisponibilidade ou deficiência na conexão e/ou comunicação entre o APLICATIVO USUÁRIO e os servidores da SOCORREAÊ e/ou dos PRESTADORES. O USUÁRIO SOLICITANTE reconhece e concorda que todos os custos necessários para acesso à PLATAFORMA, incluindo hardware, software e demais serviços de telecomunicações, serão de sua exclusiva responsabilidade.

12. Da propriedade intelectual

O USUÁRIO SOLICITANTE reconhece e concorda que:

1. A SOCORREAÊ não possui nenhum vínculo societário, de associação, formação de consórcio e/ou responsabilidade subsidiária ou solidária com os PRESTADORES. Os PRESTADORES são autônomos e independentes da SOCORREAÊ, sendo responsáveis pelas obrigações assumidas perante o USUÁRIO SOLICITANTE;
2. Embora a SOCORREAÊ realize o cadastro dos PRESTADORES, todas as informações prestadas para o cadastro são fornecidas pelo próprio PRESTADOR A SOCORREAÊ não atesta a regularidade dos PRESTADORES nem se responsabiliza pela veracidade das informações informadas ou pela autenticidade dos documentos enviados pelos mesmos. No entanto, se o USUÁRIO SOLICITANTE tiver conhecimento de que alguma informação é falsa ou incorreta, ele deve comunicar a SOCORREAÊ;
3. A SOCORREAÊ não garante a legalidade, qualidade, adequação, confiabilidade, eficiência ou utilidade dos serviços prestados pelos PRESTADORES. Portanto, o USUÁRIO SOLICITANTE isenta a SOCORREAÊ de qualquer responsabilidade decorrente da prestação desses serviços;
4. A prestação do serviço é dependente do contrato entre o USUÁRIO SOLICITANTE e o PRESTADOR. A SOCORREAÊ não tem responsabilidade pelos termos do negócio pactuado ou por quaisquer danos decorrentes da contratação dos serviços;
5. Embora a SOCORREAÊ receba avaliações dos serviços pelos USUÁRIOS SOLICITANTES da PLATAFORMA, não atesta a qualidade dos serviços prestados pelos PRESTADORES. A SOCORREAÊ não é responsável pela opinião ou avaliação dos serviços realizados pelos USUÁRIOS SOLICITANTES da PLATAFORMA. Além disso, não se responsabiliza por quaisquer vícios nas informações prestadas por terceiros, sejam estes outros usuários do APLICATIVO USUÁRIO ou PRESTADORES, divulgadas ao USUÁRIO SOLICITANTE;

6. A SOCORREAÊ não interfere, controla ou audita a qualidade e adequação dos serviços prestados pelos PRESTADORES escolhidos pelo USUÁRIO SOLICITANTE;
7. A SOCORREAÊ não oferece nenhum serviço. Portanto, o USUÁRIO SOLICITANTE entende que o PRESTADOR escolhido será responsável pelos serviços prestados. Mesmo se o USUÁRIO SOLICITANTE optar por pagar por meio da PLATAFORMA usando cartão de débito/crédito ou qualquer outro meio de pagamento aceito na PLATAFORMA;
8. Se o USUÁRIO SOLICITANTE utilizar a PLATAFORMA por intermédio de terceiros, como seguradoras ou empresas de planos de assistência veicular, a SOCORREAÊ não possui nenhum vínculo societário, de associação, formação de consórcio e/ou responsabilidade subsidiária.

13. Da política de privacidade de dados

A instalação do APLICATIVO USUÁRIO, bem como o acesso e/ou utilização da PLATAFORMA, sujeita o USUÁRIO SOLICITANTE aos termos da política de privacidade publicada no site da SOCORREAÊ. Ao instalar o APLICATIVO USUÁRIO ou acessar e/ou utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO SOLICITANTE declara que entende e aceita integralmente todos os termos da política de privacidade, estando a licença de uso concedida neste instrumento vinculada à sua aceitação.

14. Do foro

Este documento intitulado TERMOS DE USO será governado pelas leis da República Federativa do Brasil. Tanto o USUÁRIO SOLICITANTE quanto a SOCORREAÊ escolhem a jurisdição da comarca de Jundiaí, estado de São Paulo como a competente para resolver quaisquer disputas decorrentes deste termo de uso, renunciando expressamente a qualquer outra jurisdição, independentemente de quão privilegiada seja.

Versão 1.0 produzida e publicada digitalmente em 01/04/2023.